

Digitales Advisory Board zur Indikationsausweitung für KEDRION

Support von der Auswahl der Plattform bis zum Protokoll

Für unseren Kunden KEDRION haben wir im September 2019 die Organisation eines digitalen Advisory Board Meetings übernommen.

Nahezu alle Elemente eines Advisory Boards lassen sich im Remote Modus durchführen. Ob Vorträge, Peer-to-Peer Austausch oder gemeinsames Brainstorming – all diese Aspekte sind virtuell sehr gut umsetzbar.

Wir kennen die Faktoren für ein erfolgreiches Advisory Board. Ob virtuell oder vor Ort – das Ziel muss klar definiert sein. Geht es um die Zusammenführung verschiedener Zielgruppen? Welche taktischen Maßnahmen, wie z. B. Publikationen oder Handlungsempfehlungen, resultieren aus der Veranstaltung? Diese und weitere Fragen müssen im Vorfeld beantwortet und zu einem Ziel zusammengeführt und formuliert werden.

In jedem Fall sollte eine Protokoll-Führung mit angeboten werden, um Diskussionsinhalte im Nachhinein noch nachvollziehbar zu halten und die Erstellung einer Zusammenfassung, einer Publikation o. Ä. zu erleichtern.

Nicht alle Dinge im virtuellen Raum passieren wie beim Vor-Ort-Event automatisch. Ein virtuelles Advisory Board bedarf daher sehr guter Planung, Vorbereitung und Moderation. Der Moderator muss eindeutig bestimmt werden und die technischen Tools der Plattform beherrschen. Ein Technik-Check und eine kurze Einführung im Vorfeld sind daher unerlässlich. Nur so kann eine Diskussion im virtuellen Raum durch Zuweisen von Rechten, wie „Hand heben“, klaren Aufforderungen oder die Formulierung von konkreten Fragen zum Laufen gebracht und am Laufen gehalten werden.

Im Vorfeld ist natürlich die Auswahl einer geeigneten Plattform entsprechend der Kundenrichtlinien von entscheidender Bedeutung. Hierzu gehört auch, frühzeitig in Abstimmung mit der Unternehmens-eigenen IT zu gehen. Denn mit der Qualität der Technik steht und fällt die Zufriedenheit der Teilnehmer.

Auch während der Veranstaltung muss ein technischer Support gewährleistet werden. Z. B. kann eine Chat-Funktion mit Kontaktmöglichkeit zum Technical Support den Ablauf unterstützen und im Hintergrund Lösungen für Probleme bieten.

Nur so kann aus einer guten Idee eine gelungene Veranstaltung werden.



Sie haben bereits eine Veranstaltung im Auge und können bei der Planung und Durchführung Unterstützung gebrauchen? Rufen Sie uns an – jederzeit.

meusel healthcare GmbH & Co. KG
Ritterstr. 181 • 47805 Krefeld

Tel.: +49 2151 33 617 0 • Fax: +49 2151 33 617 28 • E-Mail: info@gs-healthcare.de