

Organisation and recruitment of participants for a 3-part live Webinar for medical staff



Unser Angebot – Ihr Vorteil!

Praktisches Wissen – modern und innovativ

Unsere Fortbildungsreihe berücksichtigt aktuelle Themen, um den Herausforderungen im Gastro-Alltag souverän zu begegnen. Zum Beispiel:

- Digitalisierung auf allen Ebenen
- Veränderungen in der Kommunikationskultur

Wir – das sind die Deutsche Gesellschaft für Endoskopiefachberufe e.V. (DEGEA), die Stiftung LebensBlicke (Stiftung Früherkennung Darmkrebs), die endoscopy campus GmbH, die COCS GmbH und die Norgine GmbH – möchten Sie gemeinsam dabei unterstützen, diesen Herausforderungen souverän zu begegnen. Unsere Fortbildungsreihe „Fit für Ihre Zukunft in der Gastroenterologie“ bietet Ihnen in drei intensiven Workshops praxisnahes Wissen für Ihren Arbeitsalltag und das



Kostenlos teilnehmen und im Alltag profitieren!

So melden Sie sich an

QR-Code scannen und online weitere Informationen zur Fortbildungsreihe erhalten!



<https://www.endoscopy-campus.com/fortbildungsreihe-fuer-mfas/>

Die Teilnahme ist auch ohne Anmeldung möglich. Nach erfolgreicher Teilnahme des Live-Webinars erhalten Sie auf Wunsch Ihr persönliches Zertifikat.



IHR PARTNER IM BEREICH
KOLOSKOPIE



Live-Webinare

Fortbildungsinhalte, die auf Ihren Arbeitsalltag zugeschnitten sind!



Fortbildung I „Tools zur Qualitätsverbesserung der Koloskopie im Alltag“

Von Tag zu Tag wird auch die Medizin in Ihrem Fachbereich digitaler. Hier ständig am Ball zu bleiben, ist keine leichte Aufgabe. Deshalb sollen Ihnen in diesem Webinar wichtige Tools für Ihre Arbeit in der Gastroenterologie vorgestellt und auch am Beispiel konkreter Fallberichte diskutiert werden.



Fortbildungsinhalte:

- Digitalisierung
- Förderung von Compliance
- Zusammenführung digitaler und analoger Arbeitsschritte
- Tipps und Tricks zur Vorbereitung der Koloskopie
- Fallberichte

Details: Live-Webinar
Zeit: 11. Dezember 2019, 14:00 – 16:00 Uhr
Chairman: Prof. Dr. med. Mario Anders, Vivantes Wenckebach- und Auguste-Viktoria-Klinikum Berlin
Referenten: Silke Bichel, Vorstandsmitglied der DEGEA
Thomas Richter, St. Elisabeth Krankenhaus Leipzig und DEGEA
Prüferische Tipps in der Koloskopie – kommt die digitale Darmvorbereitung?
PD Dr. med. Benjamin Walter, Universitätsklinikum Ulm
Hot Topics: „Digitale Patientenbegleitung“



Fortbildung II „Kommunikation im Gastro-Alltag“

Kommunikation ist gerade in einem so sensiblen Bereich wie der Gesundheit ein wichtiger Bestandteil Ihrer täglichen Arbeit. Sie werden mit den verschiedensten Emotionen und deren Verbalisierung durch Patienten, Angehörige und Ärzte konfrontiert. Dieser Workshop soll Sie dabei unterstützen, vorbereitet in Gespräche zu gehen und professionell zu agieren.



Fortbildungsinhalte:

- Kommunikation mit Patienten
 - Gewaltprävention
 - Umgang mit emotionalen Patienten
- Kommunikation mit Ärzten
 - Mitarbeiter-Vorgesetzten-Gespräch
 - Kompetenz & Verantwortung übernehmen
- Training durch praktische Übungsvideos

Details: Live-Webinar
Zeit: 12. Februar 2020, 14:00 – 16:00 Uhr
Chairman: Ulrike Bellenhoff, 1. Vorsitzende der DEGEA
Referent: Michael Witter, HRC GmbH



Fortbildung III „Weiterqualifizierung medizinischer Fachangestellter“

Seit Jahren befinden sich die Berufsfelder im medizinischen Bereich in einem stetigen Wandel. Einerseits findet immer mehr Spezialisierung statt, andererseits werden Kompetenzen ausgeweitet und verschoben. Welche Veränderungen sich für die Rolle der MFAs vollziehen und welche Möglichkeiten und Chancen dadurch entstehen können, wird in diesem Webinar erläutert.



Fortbildungsinhalte:

- Kompetenzverschiebung vom Arzt zu den medizinischen Fachangestellten
- Fortbildungsoptionen
- Abrechnungsmöglichkeiten

Details: Live-Webinar
Zeit: 11. März 2020, 14:00 – 16:00 Uhr
Chairman: Prof. Dr. med. Mario Anders, Vivantes Wenckebach- und Auguste-Viktoria-Klinikum Berlin
Referenten: Ulrike Bellenhoff, 1. Vorsitzende der DEGEA
Petra Hartmann, FA-CED
MFA in der Gastroenterologie – Chancen und Möglichkeiten
PD Dr. med. Christoph Schmidt, Stiftung LebensBlicke
Kompetenzverschiebung vom Arzt zur MFA am Beispiel der Darmkrebsfrüherkennung

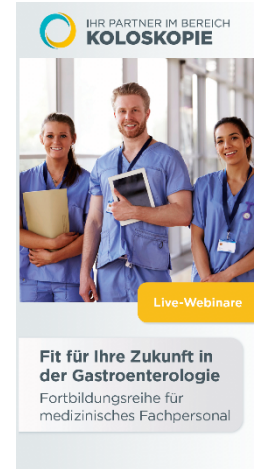
st produkt- und



ganz Medien der Welt
sich um Medien
Kultur, Werbung
info@norgine.de
NORGINE

Fit für Ihre Zukunft in der Gastroenterologie
Fortbildungsreihe für medizinisches Fachpersonal

Tandem concept – use of synergies



Start: fax mailing → 1. follow up & personal contact: sales force
→ reminder: flyer als leave piece → 2. follow up contact: calls
→ General announcement: press release

Procedure:



Preparation

Dispatch of fax mailing: 6 x 4,410
invitations to medical staff (gastro).

= **100 %** of
the selected
target group
got contacted
via DialogPost

Implementation

Follow-up by telephone + new
invitation if necessary by fax or e-
mail + recording of commitments
in case of participation.

about 800 contacted
400 new mails sent

= **18 %** of the
selected target
group got
contacted via
calls

= **50 %** of the
calls resulted
in additional
email contact

Analysis

Evaluation

350 participants recruited

= **44 %** of the
800 contact
persons
participated

This results in the following costs per contact
(assuming 27,660 contacts in total): 0.39 €